COMPTE RENDU DU CHSCT DU 16 NOVEMBRE 2020

Lundi 16 novembre 2020, s'est tenu le CHSCT avec pour point principal la restitution de l'enquête RPS.
Un RETEX sur le télétravail nous a également été présenté et un point COVID a été fait.

Ce qu'il ressort essentiellement de l'enquête RPS, sur les 3 populations (SPP, PATS, SPV) et les encadrants, est un mal être généralisé : surcharge de travail, lassitude, démotivation, et mauvaise ambiance.
Il est à noter néanmoins la volonté des agents de sortir de cette situation et de faire évoluer les choses.
Il existe un décalage important entre les questionnaires (taux de satisfaction globale pour les PATS : 6.3/10, pour les SPP : 5.2/10 et pour les SPV : 6.8/10) et les entretiens.
Des situations très particulières avec impact sur un service ou un groupement ont été remontées en direct à la direction.
Le prestataire informe qu'il y a énormément d'attente de la part des agents sur les suites données à cette enquête.

Les préconisations essentielles qui ressortent par catégories :

PATS :

- Développer le travail collaboratif
- Savoir qui fait quoi ?
- Disposer de lignes directrices claires
- Mettre en place une politique d'évolution des carrières
- Redonner la place de ses prérogatives à chacun
- Développer une culture managériale et un esprit d'équipe
- Redonner du sens au travail
- Remettre l'intérêt collectif au cœur des préoccupations
- Mettre en place un dispositif de signalement et d'accompagnement du mal-être au travail
- Mettre en place un projet d'établissement
- Réactualiser les réunions de services et les espaces d'échange sur le travail

SPP :

- permettre le passage à 12h pour les SPP qui le souhaitent (en cours)
- Développer le travail collaboratif
- Redonner sa place et ses prérogatives à chacun
- Développer l'accompagnement de la mobilité et des évolutions de carrière
- Travailler sur la posture managériale
- Mettre en place des actions pour savoir qui fait quoi au sein du SDIS
- Mettre en place une cellule d'alerte pour accompagner et protéger les agents qui relaient les situations professionnelles complexes
- Instaurer plus de transparence et d'objectivité dans l'application des règles
- Sensibiliser la ligne managériale au respect des équipes et à l'équité entre les agents
- Développer les outils de communication interne

SPV :

- Développer le travail collaboratif
- Associer les SPV qui le souhaitent dans le fonctionnement du SDIS
- Ouvrir le débat pour rappeler que les SPV sont présents en complémentarité et non à la place des SPP
- Faire évoluer la posture managériale dans l'ensemble du SDIS (management bienveillant)
- Mettre en place un dispositif pour gérer les problèmes interpersonnels
- Proposer des espaces pour les retours d'expériences
- Proposer des espaces de parole après des interventions difficiles
- Communiquer sur l'avenir des centres et des casernes

Encadrement :

- Développer le travail collaboratif
- Revoir l'organisation de certains services
- Développer la communication et les échanges
- Valoriser le travail
- Redonner de la légitimité aux cadres, les soutenir et les accompagner
- Participer au choix des profils de postes de ses équipes
- Redonner à chacun son rôle et développer la confiance
- Développer l'accompagnement des carrières des agents
- Mettre en place une cellule de résolution des conflits

SNSPP-PATS 64
snspp.pats64@gmail.com
12 avenue de Saragosse
64000 PAU

- Remettre du lien et de la transversalité entre les administratifs et les opérationnels
- Accompagner et soutenir le management dans sa posture d'encadrement
- Proposer des espaces de parole
- Proposer des espaces d'échanges et d'écoute
- Proposer une vision stratégique des SDIS
- Réunir les chefs de centre pour mettre à plat leur mode de fonctionnement
- Développer la concertation et la communication
- Développer avec les élus une nouvelle manière de piloter la structure

Une fois ce diagnostic posé, plusieurs axes de travail sont dégagés :

- La posture managériale vue par les encadrants
- La posture managériale vue par les équipes
- La collaboration
- Les valeurs du SDIS et le sens du travail
- La complémentarité SPP / SPV
- La meilleure connaissance des activités du SDIS 64
- La communication institutionnelle

Des groupes de travail vont rapidement être mis en place avec la participation des agents.

Les membres du CHSCT restent à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter

Myriam BAZIN
Mélanie DUPLAN
Maxime MILON
Laurent BETHENCOURT
Représentants au CHSCT

SNSPP-PATS 64
snspp.pats64@gmail.com
12 avenue de Saragosse
64000 PAU