



Annecy
9 au 11 octobre
2012

Santé Qualité de Vie au Travail – SQVT

Bien être en service

Christian LEMBEYE

Enjeux

- La plus grande richesse d'une organisation publique ou privée, d'un établissement public tel qu'un SDIS, ce sont les femmes et les hommes qui les composent.
- Passer de la sécurité (mission Pourny de 2003) à la santé sécurité qualité de vie au travail, au bien être des personnels en service représente :
 - Enjeu fort de société pour l'évaluation des politiques de santé sécurité commanditée pour début 2013 par le ministre de l'intérieur lors du congrès Amiens
 - Enjeu à valoriser en CNSIS avec tous les autres acteurs
- L'agenda social national est en cours.

La santé

- « La santé est un état de complet **bien-être physique, mental et social**, et ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité. »
(Référence : OMS
<http://www.who.int/about/definition/fr/print.html>)
- Nous sommes acteurs de notre propre santé tout comme l'environnement de travail peut être favorable ou non à la construction et au maintien de notre santé.

La Santé Qualité de Vie au Travail

- « Effet de la qualité de vie au travail sur la santé des personnes et inversement ».

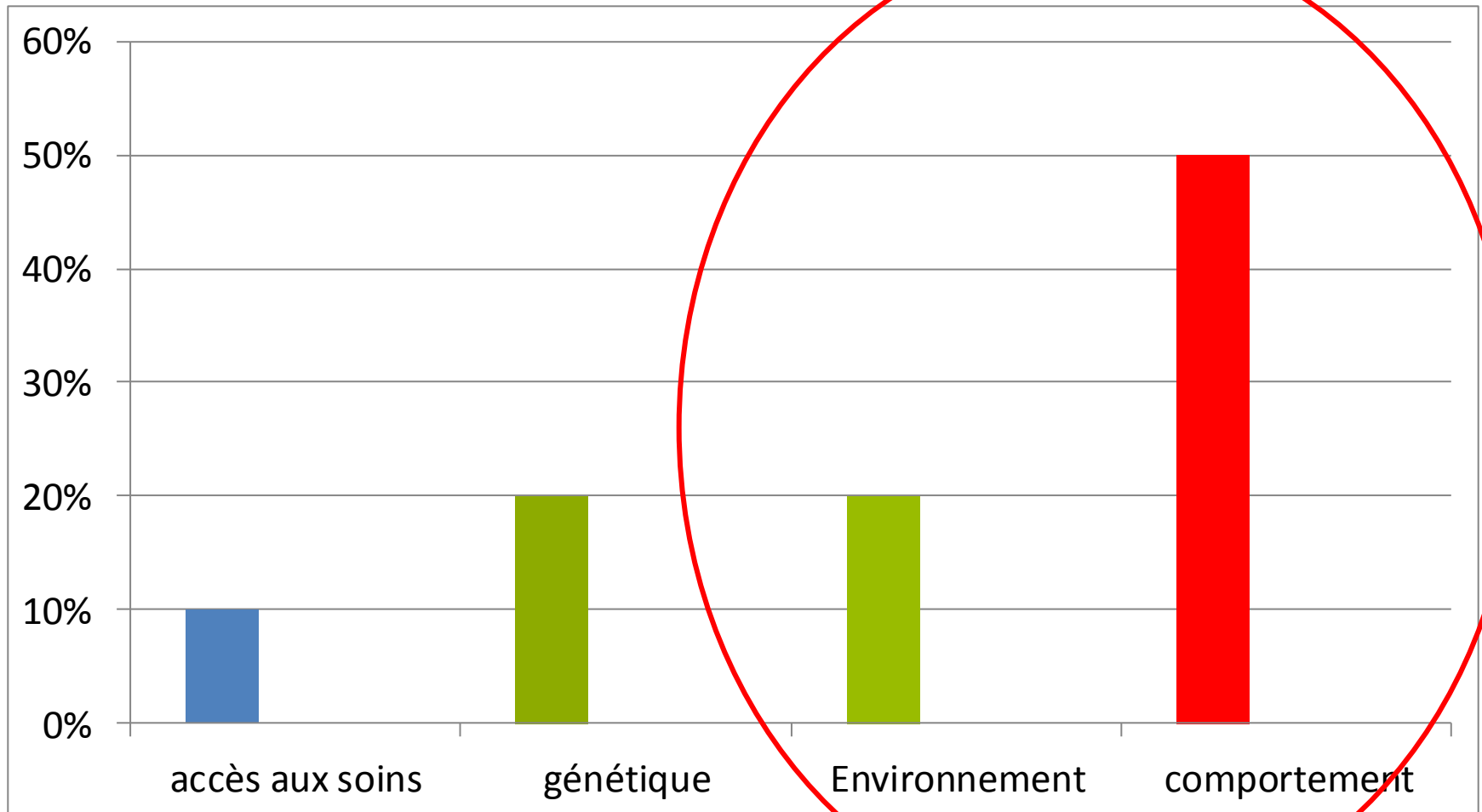


Un constat

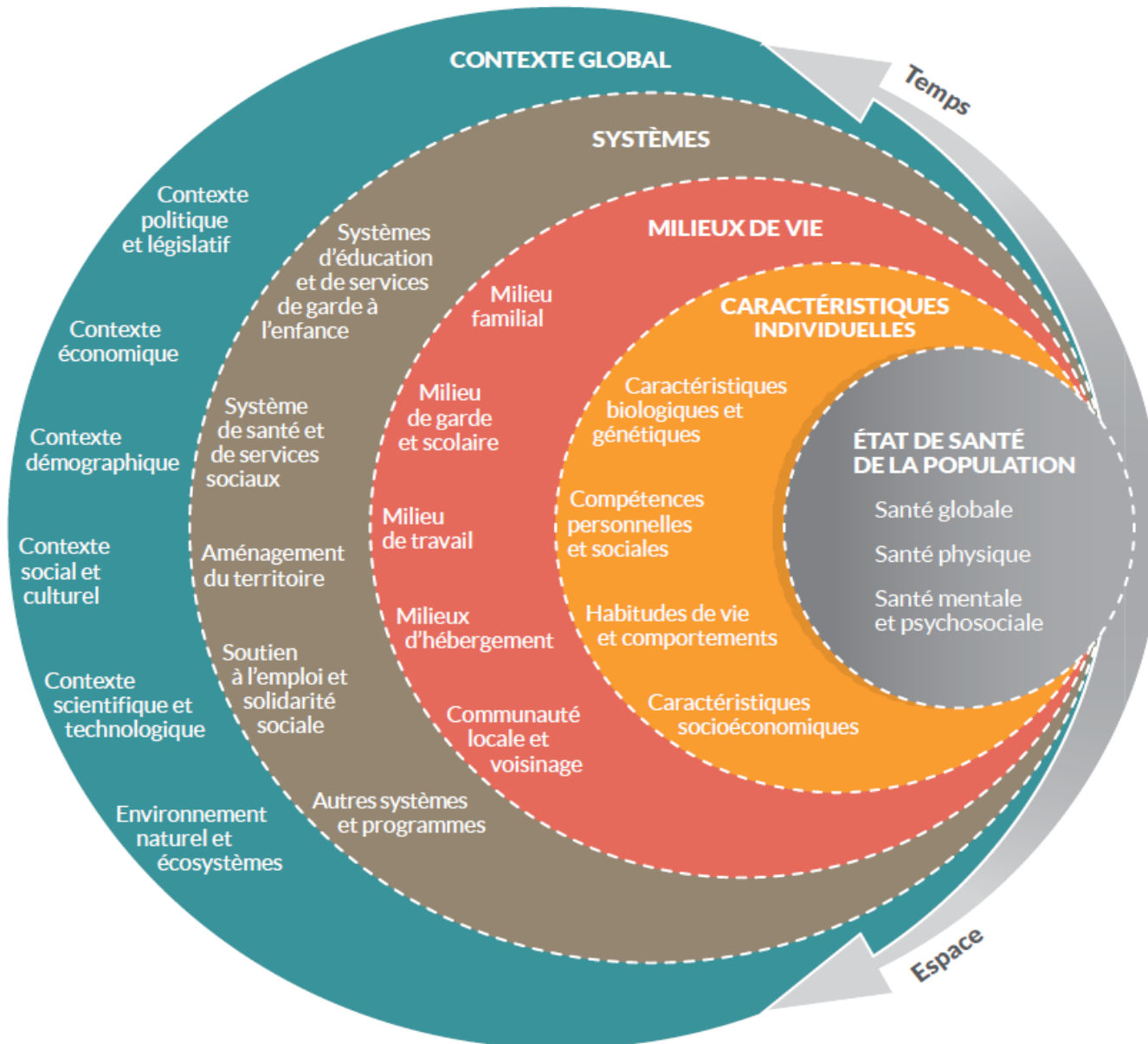


- La « non-santé » représente un coût estimé à 20 % de la masse salariale.
- 75 % des problèmes de santé ont des déterminants sur lesquels il nous est possible d'agir individuellement ou collectivement.
- Des expérimentations démontrent l'intérêt pour les organisations de se préoccuper de la santé de leurs personnels.

Les déterminants de santé



Les déterminants de la santé



11-202-09F

Qu'est-ce que la promotion de la santé au travail ?

* Citons l'Agence européenne pour la sécurité et santé au travail :

La promotion de la santé au travail (PST) résulte de tous les efforts consentis par les employeurs, les employés et la société pour améliorer l'état de santé et le bien-être des travailleurs. Elle est assurée :

- En améliorant l'organisation du travail et l'environnement professionnel ;
- En promouvant la participation des « travailleurs » à des activités saines ;
- En facilitant des choix éclairés en matière de santé ;
- En encourageant le développement personnel.

- Gran Vía, 33, 48009 Bilbao, ESPAGNE
- Tél. +34 944794360, fax +34 944794383
- Courriel: information@osha.europa.eu

Un constat

Effets tangibles

Absentéisme

Taux de roulement

Assurances

Présentéisme

Recrutement

1 € investi en prévention rapporte 3 €

Effets intangibles

Climat de travail

Créativité

Motivation

Qualité des décisions

Engagement

Qualité du service

Conflits et griefs

Rapport immédiat et à terme

Comprendre et accompagner les organisations

Étapes de « maturité »
des employeurs à l'égard
de la santé

Objectif

Aperçu des récentes actions du GP²S

1	NON CONSCIENCE	SENSIBILISER / ÉVEILLER	PRÉSENTATIONS CONFÉRENCES PRÉSENCE MÉDIATIQUE
2	CONSCIENCE	APPUYER LA PRISE DE DÉCISION	SESSIONS GRATUITES D'INFORMATION ARGUMENTAIRES BUSINESS CASE FORMATION MEILLEURES PRATIQUES
3	PRÉPARATION	FORMER ET OUTILLER	GUIDE « ENTREPRISE EN SANTÉ » FORMATION MANUEL D'ACCOMPAGNEMENT OUTILS GÉNÉRIQUES RÉPERTOIRE DES FOURNISSEURS
4	IMPLANTATION	SOUTENIR ET VALORISER	PROGRAMME DE RECONNAISSANCE SESSIONS D'ÉCHANGES OUTILS
5	MAINTENANCE	RENOUVELLER LA MOBILISATION + JUSTIFIER	INDICATEURS DE R.O.I. PROGRAMME RECONNAISSANCE

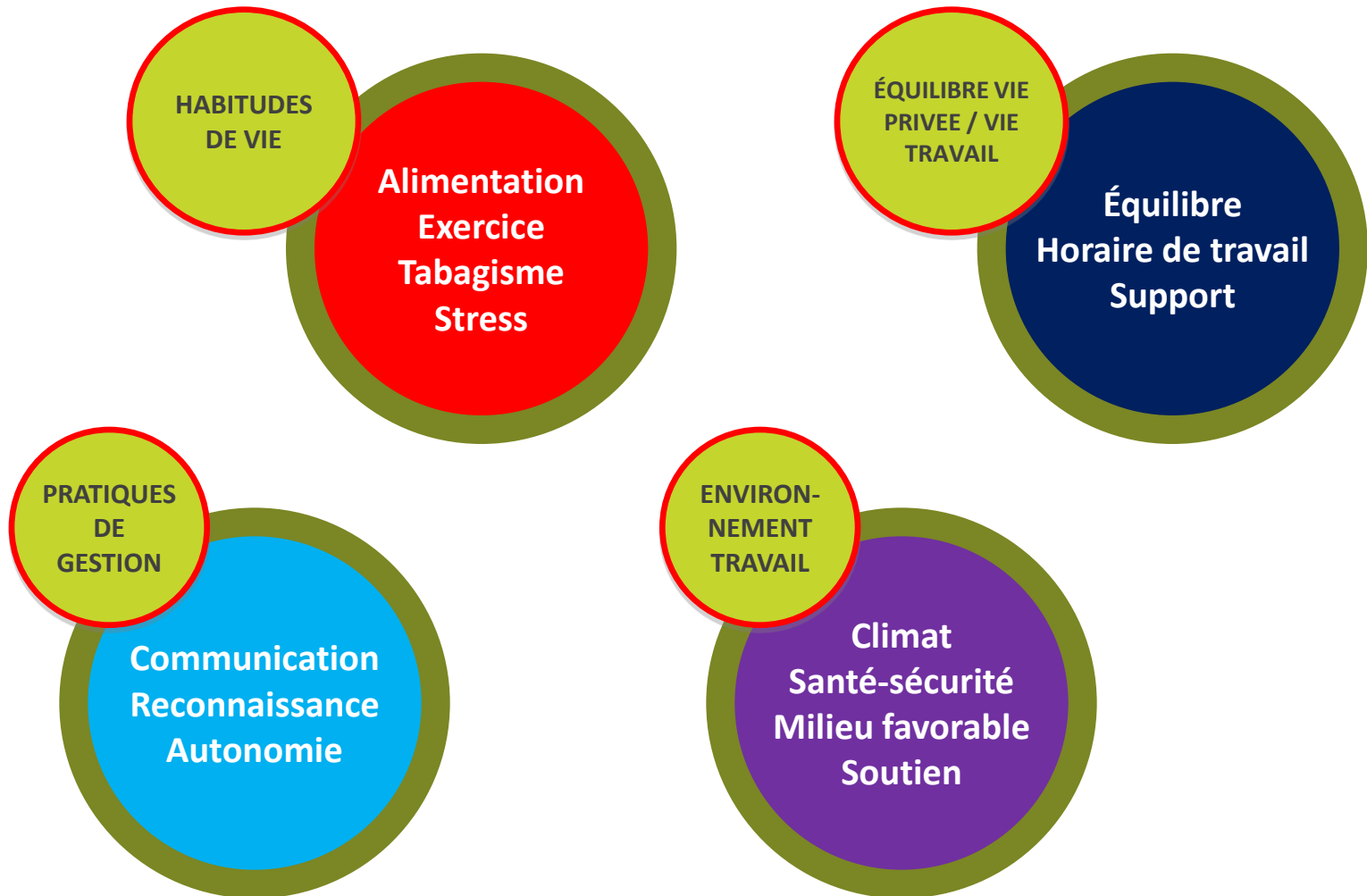
La synergie des acteurs



Les 7 facteurs du succès



Les 4 sphères d'intervention



FRANCE – ABC santé sécurité prévention

QUEBEC – Roger BERTRAND & coll.

ESPAGNE – Sébastien CARTON GUTIERREZ & coll.



LE RÉSEAU DES
ENTREPRISES EN SANTÉ

Mieux connaître pour mieux prévenir

ABC

DE LA SANTÉ
DE LA SÉCURITÉ
ET DE LA PRÉVENTION

250 000 sapeurs-pompiers volontaires et professionnels, 10,000 personnels administratifs

L'ABC Santé Sécurité Prévention, premier livre de référence des 250 000 sapeurs-pompiers français, est le fruit du travail collaboratif de 74 auteurs internationaux (français, espagnols et québécois), animé par l'Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers.

Enjeux, opportunités : cet ouvrage illustre la prise de conscience collective des enjeux humains, sociétaux, juridiques et économiques que représentent la santé et sécurité en service, mais aussi l'urgence de développer une politique de prévention performante, adaptée aux missions, à la réalité et à la diversité des territoires.

La mise en réseau de tous les acteurs, décideurs et préventeurs est en marche : pas de dogmatisme, pas de pensée unique, seulement l'expression de la réalité conduisant à la prise de conscience collective et à la structuration d'une démarche préventive efficiente et pérenne.

Dans cette optique, cet ouvrage participe à la construction de l'avenir.

Vous pouvez vous procurer L'ABC Santé Sécurité Prévention, aux éditions **POPIRUS**

En 2010, 14 décès de sapeurs-pompiers en service sont à déplorer, dont 6 liés directement au risque cardio-vasculaire.

La mortalité des sapeurs-pompiers en service tend à la hausse depuis 3 ans, plaçant la santé et sécurité au cœur des préoccupations des employeurs et de l'Etat.

Outre l'étude épidémiologique de mortalité des SPP « Cohorte C.PRIM », généralisée depuis le 1er janvier 2011 à l'ensemble des SDIS, les axes de recherche sont aujourd'hui regroupés dans huit grandes thématiques officielles de prévention des risques professionnels (risque routier, accidents du sport, troubles musculo-squelettiques, risques psychosociaux, cancers d'origine professionnelle, risque cardio-vasculaire, document unique d'évaluation des risques, risques spécifiques aux SP).

La recherche et l'application des préconisations sur le terrain autour de ces thématiques permettront, d'une part, de faire face aux risques professionnels avérés, et, d'autre part, d'anticiper et veiller aux risques émergents.

ENSOSP
Ecole Nationale Supérieure des Officiers de Sapeurs-Pompiers

1070, rue du Lieutenant Pareyre - BP 20316
13798 AIX-EN-PROVENCE - Cedex 3
Tél. +33(0) 4 42 39 04 00

L'innovation

- Prise de conscience et décision : colloque SST « **l'homme au centre du système** » du 28 avril 2011, Bordeaux.
 - Retour expérience du Québec (BNQ) : intérêt significatif
 - Mai / juin 2011
- Mise en œuvre :
 - Présentation 2 février 2012 : Préventica Bordeaux
 - **Co-construction afin de recréer des milieux favorables à la santé**



Les acteurs de la réalisation

- Comité de pilotage
 - AFNOR, CARSAT, DIRECCTE, ARACT, FNP CNRACL
- Groupe d'expérimentation : 6 (région Aquitaine)
 - VEOLIA, LA POSTE,
 - EMAC, EPHAD La Madeleine, FINSA,
 - Conseil Général 33
- Groupe de consultation : 30 (national, international)
 - dont SEMSP et SNSPP

Les objectifs de l'expérimentation

- Intégrer une approche de la santé au travail complémentaire des démarches SST et prévention des risques (humain, humilité, vision positive de la santé ...)
- Définir ce qu'est la santé et la qualité de vie au travail, en service
- Elaborer et structurer une démarche de contribution à l'amélioration de la santé
- Modéliser une démarche participative qui prend en compte toutes les parties prenantes
- Donner un cadre opérationnel pour déployer la santé au travail
- Pouvoir se référer par rapport à d'autres

Signes distinctifs de l'expérimentation

- Principe de la co-construction
- Dynamique d'échanges d'expériences et de partage de bonnes pratiques
- Définition de valeurs partagées
 - responsabilité sociétale des entreprises et organisations
- Données d'entrée :
 - Partager les bonnes pratiques innovantes des organisations ;
 - développer les outils de prévention ;
 - les normes québécoises
 - ...

Calendrier sur 2 ans

- janvier 2012 : Lancement
- 15 novembre 2012 : colloque Mi parcours
- décembre 2013 : Fin